

**100 años
JUNTOS**

Una gran historia



ES... MUUCHA GALLETA!



Productos emblemáticos

Dulces

La época dulce de Pozuelo. Durante los primeros años, además de galletas los principales productos fabricados en Pozuelo eran los Marcianitos y los deliciosos Marshmallows. Mentas, confites y caramelos terminaban de engrosar la apetitosa oferta de la compañía.

La gente

Ignacio Pozuelo Marín	12	Lisbeth Ureña.....	28
Marco Antonio Pozuelo Freer.....	14	María Elena García.....	28
José Miguel Pozuelo Azuola	14	Miguel Enrique Solis Porras.....	28
María Elena Pozuelo Pagés.....	16	Claudia Melgar.....	29
Ian Boyle.....	17	Marta Madrigal Romero	29
Juan Felipe Macía	18	Shirlene Sancho Rodríguez	29
Alberto Hoyos.....	19	Clara Reyes Granados	30
Gilbert Muñoz Castro	20	Eduardo Abarca	30
Floribeth Alfaro.....	20	Elizabeth Miranda Núñez	30
Juan Carlos Chacón.....	21	José Zúñiga	31
Amalia Cavallo.....	21	Maritza Cano.....	31
Cinthia Guerrero Marín.....	22	Anastasia Masís Velásquez	31
Esteban Sequeira Monge	22	Jorge Sequeira Picado	32
Fernando Zeledón Quirós.....	23	Maurizio Musmanni	32
José Aurelio Jiménez	23	Federico Odio.....	33
Neftalí Arias Castillo	24	Luis Arturo Quirós.....	34
Gladys Orozco Salazar.....	24	José Ricardo Rojas Soto	34
Misael Quirós Rodriguez	24	Luis Ruenes	34
Manuel Sáenz.....	25	Michael Oquendo.....	35
Ángela Obando	25	Francia Linares	35
Beatriz Rodríguez.....	26	Olga Arguedas	36
Frank Fonseca	26	Pedro Beirute P.	36
Jorge Castañeda.....	27	Francisco Gamboa	37
José Alfredo González.....	27	Olga Sauma	37
José Alejandro Navarro	27		

Créditos: Comunicaciones Pozuelo • Edición: Elizabeth Miranda • Contenidos y Diseño: Punto y Aparte • Agradecimientos: Ian Boyle, Ignacio Pozuelo, José Miguel Pozuelo, María Elena Pozuelo, Marco Antonio Pozuelo.

100 años de ¡Muuucha Galleta!

En Pozuelo podemos afirmar con satisfacción que hemos logrado la receta perfecta para instalarnos en el corazón de las familias centroamericanas. Hoy somos ejemplo de innovación, de confianza y experiencia, y ofrecemos sin excepción el mejor servicio y la mayor calidad.

Cumplir 100 años es algo excepcional. Son pocas las empresas que pueden decirlo con orgullo porque cumplirlos, pero sobre todo alcanzarlos con solidez y sostenibilidad, resulta aún más especial.

Pozuelo es en la actualidad la plataforma productiva más importantes del negocio de galletas en la región. Ese esfuerzo diario es producto del mejor talento de nuestros colaboradores así como de las sólidas relaciones con nuestros aliados.

Desde el nacimiento de la empresa, obra de Felipe Pozuelo Rivero, pasando por su consolidación de la mano de sus cuatro hijos, hasta la presencia de consorcios internacionales como Grace & Co en la década de los 60, Riviana en los 70 y Ebro Puleva en los 80, la huella parece indeleble.

Crear siempre en la prosperidad de la empresa y de la región nos ha trazado el camino; la innovación y la búsqueda de la calidad constante para satisfacer a clientes y consumidores nos ha señalado la ruta.

En Pozuelo podemos afirmar con satisfacción que hemos logrado la receta perfecta para instalarnos en el corazón de las familias centroamericanas. Hoy somos ejemplo de innovación, de confianza y experiencia, y ofrecemos sin excepción el mejor servicio y la mayor calidad.

Grupo Nutresa lleva las riendas del negocio. Han sido 12 años en los que hemos logrado desarrollar y expandir la huella internacional de Pozuelo.

Navegamos en un entorno regional de cambio permanente y el compromiso de seguir

Productos emblemáticos

Galletas María

Creada a fines del siglo XIX en Inglaterra y muy popular en varios países de Europa, sería España donde, después de la Guerra Civil, esta galleta se convertiría en todo un símbolo debido a que las panaderías las producían masivamente. No es de extrañar entonces que Felipe Pozuelo, español de nacimiento, decidiera traer su receta y fabricación a su fábrica en Costa Rica.



Quiénes Somos

Somos la compañía líder en el sector galletero del mercado en Centroamérica y pertenecemos al Grupo Nutresa S.A, compañía con una gran trayectoria y presencia en 19 países y 8 unidades de negocio

Nuestra Misión

Somos la Compañía de Alimentos que brinda a sus consumidores momentos de sabor y felicidad con productos de calidad, nutritivos, divertidos e innovadores.

Con nuestra gente alegre, su talento y pasión, logramos crecimiento rentable, calidad de vida y desarrollo sostenible.

Nuestra Visión

Juntos lograremos duplicar nuestro negocio de Alimentos para el año 2020, proporcionando calidad de vida al consumidor con productos que satisfagan sus aspiraciones de bienestar, nutrición y placer.

Norteamérica

- Estados Unidos

Caribe

- Cuba
- Guadalupe
- Haití
- Jamaica
- Martinica
- Puerto Rico
- República Dominicana
- Trinidad y Tobago

Centroamérica

- Panamá
- El Salvador
- Costa Rica
- Nicaragua
- Honduras
- Guatemala

Sudamérica

- Guayana Holandesa

África

- Nigeria
- República Democrática del Congo

evolucionando como negocio es un desafío recurrente. Sin embargo, tenemos una visión de sostenibilidad para impactar de forma positiva a la región: queremos que el futuro de Pozuelo sea de alto impacto para todos.

En esta memoria, construida a través de testimonios, revivimos algunos pasajes de la historia de Pozuelo, de sus 100 años. Los protagonistas son quienes ayudaron a construir el negocio: los nietos del fundador, los primeros líderes de la empresa, y desde luego, nuestro colaboradores, los actuales y muchos que pasaron por aquí dejando su impronta.

Este libro es también un agradecimiento y un compromiso firme para seguir contri-

buyendo al bienestar de todos y cada uno de quienes tienen y han tenido que ver con Pozuelo, con la firme convicción de seguir construyendo futuro.

Estamos agradecidos de que el origen haya sido costarricense y de que la operación -hoy centroamericana- contribuya a hacer de Costa Rica y la región, una cada día más próspera.

Queremos que el talento, la creatividad y el calor humano que todos y cada uno aporta, le permita a Pozuelo seguir creando momentos de sabor y felicidad para deleitar a grandes y pequeños.

¡Gracias por ser Muuucha Galleta!



Guatemala

Colaboradores: **51**
 Voluntarios 2018: **28**
\$12.218 en beneficios

13 26% 38 74%

El Salvador

Colaboradores: **34**
 Voluntarios 2018: **38**
\$7.718 en beneficios

16 47% 18 53%

Costa Rica

Colaboradores: **1138**
 Voluntarios 2018: **579**
\$264.732 en beneficios

422 37% 716 63%

1458 COLABORADORES EN LA REGIÓN

Nicaragua

Colaboradores: **132**
 Voluntarios 2018: **100**
\$9.084 en beneficios

61 46% 71 54%

Panamá

Colaboradores: **103**
 Voluntarios 2018: **23**
\$25.300 en beneficios

59 57% 44 43%



Productos emblemáticos

1935-1938

Galletas Soda

Entre 1935 y 1938 se habrían elaborado las primeras galletas Soda, la "Princesa de Pozuelo". Según cuenta Ignacio Pozuelo habría sido una creación de su padre Enrique. "Una fórmula secreta que solo él y su asistente Basileo Ácuña, conocían", cuenta Ignacio.

100 años

la gente

La historia de Pozuelo tiene en su gente al mejor protagonista. Es desde la gente de dónde se ha logrado construir lo que hoy existe. En 100 años el impacto sobre miles de colaboradores y sus familias ha sido notable. De igual forma el sello Pozuelo, el ¡Muuucha Galleta! trasciende las fronteras de la fábrica y se ha instalado por generaciones entre los costarricenses. En la actualidad hay 1.458 colaboradores en la región y 1.138 solo en Costa Rica.



Ignacio Pozuelo Marín

**Hijo de Enrique Pozuelo Apéstegui
y nieto de Felipe Pozuelo Rivero**

Los primeros recuerdos de Ignacio son relatos que oyó de niño sobre la llegada de su abuelo Felipe Pozuelo Rivero a Costa Rica.

“Mi abuelo casado con doña Antonia Apéstegui Gómez vino a Costa Rica motivado por el hermano de mi abuela, Federico Apéstegui, quien ya estaba radicado en Nicoya con algunos negocios. Aquel viaje tuvo que haber sido muy interesante, porque parece ser que primero vino mi abuelo, y un tiempo después

mi abuela, que se bajó de un barco en Limón, tomó el tren a San José, una carreta a Esparza, un bongo a Puerto Humo, y una bestia hasta Mansión de Nicoya, o sea, tuvo que haber sido una cosa de héroes”.

Tras algunos años en Nicoya, nacieron sus cuatro hijos, el primero de ellos Enrique Pozuelo Apéstegui, padre de Ignacio. Hacia 1918 Felipe y Antonia deciden trasladarse con sus cuatro hijos a San José y comenzar un negocio de pasteles, dulces y galletas, sin quizás imaginar que con ello estaban dando vida a lo que sería la hoy centenaria Pozuelo.

“Mi papá hacía de todo en la fábrica. El me contaba que vendía pasteles y dulces en el tren a Limón, de hecho fue así como conoció a mi madre. Luego de algunos años, hacia 1930, mi papá se fue a Chicago a aprender el oficio de hacer galletas y parece ser que consiguió un trabajo en una fábrica y así fue como, ganando un dólar al día, aprendió técnicas y recetas que luego traería a Costa Rica”.

Existe una carta que da fe del relato de Ignacio, una carta escrita por el abuelo Felipe a su primogénito.

“La carta la escribe mi abuelo en 1932 dan-

do direcciones muy precisas a mi papá sobre dónde hacer contactos, cómo hacerlos, y qué aprender, inclusive hay un episodio en la carta donde dice: tienes que aprender a hacer hasta pan, porque la cosa aquí está muy difícil”.

Esos primeros años del negocio marcaron el temple de las generaciones que luego heredarían el oficio de las galletas y aunque Ignacio no trabajó en Pozuelo de manera formal, su apego a la fábrica y su historia lo conmueve.

“De niño al salir de la escuela nos íbamos a la fábrica y todo aquello era como de película, un mundo mágico donde había confites, caramelos y galletas”.

Con más de 40 años operando, y con un negocio consolidado, los Pozuelo decidieron vender. Aunque nadie precisa las razones, la fábrica de galletas más importante de la región pasó a manos de un consorcio estadounidense de nombre Grace & Co.

“Papá estaba muy cansado, estaba agotado y en ese entonces ya con 62 años se fue a vivir a Madrid, y creo que fue allá donde recibió una llamada de su hermano José, que le decía que había una oferta de compra de una compañía extranjera. Mi papá estuvo de acuerdo en vender, aunque recuerdo claramente que papá lloró. Seguramente era su bebé, su bebé exitoso”.

Ignacio se emociona cada vez que habla de su padre, de su abuelo, de la fábrica. Pozuelo “forma parte del paisaje de Costa Rica, es parte del lenguaje costarricense, y eso, no se borra fácilmente”.

Marco Antonio Pozuelo Freer

**Hijo de Felipe Pozuelo Apéstegui
y nieto de Felipe Pozuelo Rivero**

Marco Antonio rememora con emoción la última etapa de la fábrica Pozuelo antes de ser vendida en 1964. Hijo de Felipe Pozuelo Apéstegui, sus primeros recuerdos tienen que ver con los dulces y caramelos, esos que dieron el impulso al negocio y lo consolidaron en Costa Rica y la región.

“Entre todos jalaban el gancho de la pasta de la confitería y la ponían en las mesas las cuales tenían vapor por dentro, agua caliente para que se mantuviera, y ahí se iba extendiendo, le iban dando color, se blanqueaba, la estiraban, la iban redondeando y ahí iban saliendo las melcochas y después las iban golpeando para hacer los bastones”.

Marco Antonio reconoce que aunque las galletas y los dulces fueron sus principales creaciones, lo suyo siempre fue vender.

Durante la última etapa del negocio en manos de los Pozuelo, lideró la comercialización junto a sus primos Andrés (hijo de Enrique) y José Miguel (hijo de Alejandro). Tras la venta al consorcio Grace & Co, fundó junto a su padre la empresa Copoz, un negocio galletero y de dulces que desarrolló por décadas.



José Miguel Pozuelo Azuola

**Hijo de Alejandro Pozuelo Apéstegui
y nieto de Felipe Pozuelo Rivero**

José Miguel recuerda que junto a los primos corría por las golosinas, los caramelos y las galletas luego de la escuela y que todos los domingos almorzaba en la casa de los abuelos junto a toda la familia.

A José Miguel, uno de los nietos más pequeños y uno de los más “chineados” del abuelo, según él mismo dice, le llamó siempre la atención cómo su abuela Antonia se dedicaba cada sábado a regalar lo que llamaban recortes de galletas, algo así como los fillos que quedaban de las que se quebraban.

“Todos los sábados me impresionaba mucho ver la fila de señores y señoras buscando su bolsita de galletas. Ella (Antonia) era muy de sentimientos y se preocupaba por la gente del vecindario”.

Durante esos años el negocio ya era administrado por los cuatro hijos de Felipe Pozuelo, entre ellos Alejandro Pozuelo Apéstegui, padre de José Miguel. Además, precisa José Miguel, los dulces y confites eran parte del negocio, de hecho el primer nombre de la fábrica incluía la palabra confites en su marca.

Hacia 1958 se incorporó al equipo José Miguel, recién graduado de administración de empresas, y sugestión que se extendió por

años. Fue así como se convirtió en el último Pozuelo en dejar la compañía en 1974.

“De todo hice, desde chofer hasta empacador, me tocó hacer los pedidos, controlar las importaciones, ir a pagar las cobranzas al Banco de Costa Rica, hacer depósitos, y así fui escalando, aprendiendo de un puesto a otro”, recuerda.

Para esa época, el abuelo Felipe, el fundador, ya no trabajaba, sin embargo, José Miguel le ayudaba con sus actividades y mandados, oportunidad que aprovechó para acompañarlo durante sus últimos años.

“Me gustaba conversar mucho con él. Era una persona muy amable, muy sereno, muy cordial. Me acuerdo que lo acompañaba a la hora del almuerzo siempre con sus bocadillos, su torta española o su chorizo, su vinito; muy español pues”.

Al igual que muchos de los Pozuelo, la venta supuso un cambio, un acomodo. Para algunos representó la partida, para otros una oportunidad.

“La compañía extranjera Grace tenía intención de ser socia de los Pozuelo, sin embargo, mis padre y tíos decidieron vender. Yo no sé si les dio miedo que viniera una competencia fuerte. Es muy difícil opinar ahora. Nosotros tal vez podríamos haber aguantado la competencia internacional, en fin”.

Pozuelo cumple 100 años y para José Miguel la sensación de orgullo es innegable. El esfuerzo de generaciones lo sigue motivando y los recuerdos están vivos y saben tan dulces como los caramelos y galletas que ayudó a elaborar y vender durante toda una vida.





María Elena Pozuelo Pagés

Hijo de José Pozuelo Apéstegui
y nieta de Felipe Pozuelo Rivero

María Elena, una de las nietas más pequeña disfrutó al abuelo Felipe en sus últimos años, ya viudo luego de la temprana muerte de la abuela Antonia.

“Mi abuelo conmigo fue muy muy especial, seguro por ser hija única, una de las menores. Cada sábado él me llamaba y pasaba por mí para ir al cementerio para dejarle flores a mi abuela, todos los sábados iba yo con él. Era muy goloso, entonces siempre que regresábamos él tenía turrónes y tenía jalea de membrillo, tenía todos esos dulces españoles y decía:

¿no quiere comerse algo? Y claro, lo hacía porque era para él también”.

José María Pozuelo Apéstegui, padre de María Elena, trabajó desde muy joven en la fábrica. Lo hizo aún estando en el Colegio Seminario y era quien hacía las melcochas, recuerda María Elena.

“Todos trabajaban, mi papá José, Enrique, Alejandro. El tío Felipe era el artista de la familia, el audaz, el que siempre inventaba un negocio nuevo. Entonces un día traía un circo, un día unas aguas danzarinas, otro día otra cosa, el siempre andaba inventando negocios nuevos”.

María Elena tampoco precisa las razones de la venta de Pozuelo a Grace & Co en 1964, pero sí recuerda haber oído a su padre José decir que si no vendían el consorcio estadounidense se instalaría en Nicaragua amenazando el negocio regional.

Por esos años José dejó el negocio al igual que sus hermanos, y fue nombrado embajador en España durante el gobierno de Mario Echarri Jiménez (1958-1962). Coincidencia o no, María Elena seguiría los pasos de su padre años después y sería también embajadora en España durante el gobierno de Abel Pacheco (2002-2006).

Orgullosa, esta nieta del fundador afirma que los sueños y el trabajo le dieron vida a la fábrica Pozuelo.

“Mi abuelo era un hombre trabajador, pero nunca dejó de soñar, era disciplinado y valiente. Y sus hijos heredaron eso. Todos tenían un temperamento muy fuerte, ninguno era de quedarse sentado, era gente de acción, de

estar conectados con amigos, con esto, con el otro. Mi abuelo tenía mucho conocimiento, entonces ese conocimiento lo puso en acción y eso fue lo que lo ayudó a salir adelante”.

Para María Elena, como para todos en su familia, Pozuelo está muy arraigado en Costa Rica porque es un buen producto. “Pozuelo es mucha galleta”, dice con una sonrisa. “Así como Costa Rica es pura vida, Pozuelo es mucha galleta”.



Ian Boyle

Gerente General
(1964-2008)

Cuando tenía 28 años y luego de haberse graduado como Químico en la Universidad de Liverpool, Inglaterra, y además haber sido gerente de una empresa de galletas con solo 25 años, Ian llegó a Costa Rica para hacerse cargo de Pozuelo.

Era 1964 y la familia fundadora había vendido la compañía al consorcio estadounidense Grace & Co.

Ian cuenta que se encontró un anuncio en el

Daily Telegraph donde se buscaba a alguien que supiera de galletas, de administración y que hablara español y aunque no cumplía con la exigencia de edad, logró llegar a la entrevista y ser el elegido.

Este inglés arribó a un país que tenía si acaso un millón de habitantes. Y aunque nunca perdió su acento tomó las riendas del negocio de las galletas y lo sostuvo por 42 años.

Su mayor reto al venir a Costa Rica era transformar una empresa pequeña, de unos 80 colaboradores, en una grande, en una regional. Y lo logró.

Ian apostó, junto al equipo que fue conformando, por hacer de la empresa que ya cumplía más de medio siglo un negocio sólido y robusto, con ventas en más de 10 países. La gente fue una de sus prioridades, el capital humano uno de sus objetivos.

“La identificación de Pozuelo con Costa Rica es enorme. La frase Muuucha Galleta casi le empata al Pura Vida. Pozuelo es sin duda una de las marcas más populares. Nos ganamos el corazón porque hicimos muchas cosas además de hacer galletas”, señala Ian Boyle.

Ian afirma que satisfacer al consumidor siempre fue el propósito. Orientarse al consumidor, siempre la meta

Recuerda que el sistema de distribución era tremendamente eficiente. cada pulpero sabía qué día y a qué hora llegaría su producto. “Y nunca fallamos”, dice orgulloso. “Creamos una relación de confianza que hasta hoy se mantiene”.

No en vano son ya 100 años.



Juan Felipe Macía

Gerente General

Compañía de Galletas Pozuelo

Juan conoció a Pozuelo desde su trabajo como ejecutivo internacional de grupo Nutresa, a fines de la década de los 90, sin embargo, reconoce que nunca imaginó que unos años después se convertiría en una de las plataformas productivas más importantes del negocio de galletas.

“Pozuelo era nuestra competencia, nos costaba mucho llegar a la región de Centroamérica, ahí fue mi primer contacto. Posterior a eso y antes de la adquisición, me volví a encontrar a Pozuelo. Ahí entendimos la relevancia que

tenía para nosotros una plataforma como esta si de verdad queríamos avanzar rápido en la expansión internacional”.

Juan destaca el valor del negocio que lidera. Señala tres elementos diferenciadores: sus marcas, muy potentes y con una huella geográfica muy interesante; sus redes de distribución, y como tercer factor, su gente, las personas que están detrás de la construcción de la compañía.

“La gente es lo más importante que nosotros tenemos, desde la gente es que nosotros hemos logrado construir lo que hoy tenemos, por eso la gratitud a todas las personas que nos han acompañado en toda esta historia,

ellos son el pilar fundamental para construir nuestras propuestas de valor”.

Juan declara que son cuatro los pilares sobre los cuales se levanta hoy el negocio y que son la base que debería sustentar el futuro. Primero el desarrollo de la gente, que la gente tenga un sentido de permanente progreso. Segundo, la comunicación, equipos altamente comprometidos y altamente conectados y conversando cada vez más. Tercero, la responsabilidad que existe por atraer nuevas generaciones, y no solamente de atraerlas sino de mantenerlas en la compañía. Por último, el sentido que tiene trabajar en el sector de alimentos, el impacto que existe sobre la vida saludable en armonía.

Curiosidad o no, el segundo nombre de Juan es Felipe. Cualquier casualidad podría resultar anecdótica. Mas, lo cierto es que el espíritu de esta centenaria compañía le brota por los poros.

“Yo deseo conectar mi proyecto de vida cada vez más con esta organización, pienso que lo que he encontrado en Pozuelo me ha permitido conectar muchas aristas de mi proyecto de vida hoy y con lo que puedo construir a futuro. Ese proyecto de vida empieza por cambiar la vida a las personas, y por hacer que trabajando en Pozuelo sean mejores profesionales y mejores personas. Mi deseo es encontrar en cada una de las personas que trabajan aquí su chispa, para movilizar desde ahí cosas muy grandes como las que estamos soñando juntos”.



Alberto Hoyos

Presidente del negocio de Galletas

Grupo Nutresa · Colombia

Que orgullo pertenecer a Pozuelo en estos 100 años.

Debemos agradecer porque tenemos una Compañía que se gestó y creó para alcanzar mucho éxito al punto de lograr convertirla hoy en día en la número uno de Centroamérica.

Creo que también debemos tener mucha esperanza de lo que viene, de lo que se está haciendo y del trabajo que cada uno realiza para seguir.

Para grupo Nutresa es muy importante tener operaciones tan relevantes y tan apreciadas como las de Pozuelo en Centroamérica. Por eso queremos seguir construyendo ese futuro, queremos seguir desarrollando estos negocios, estas marcas y esta red de distribución de la mano del talento que hay, de la visión que existe, con el compromiso y la colaboración de todos los colaboradores. Porque con toda certeza el impacto de la empresa seguirá siendo muy importante en Costa Rica y en toda la región.



Gilbert Muñoz Castro

Gerente de Producción

14 años · Costa Rica

Ingresó como superintendente de producción, luego fue líder de mejora continua. “Uno desde pequeño tiene a Pozuelo en la memoria”.

Gilbert reconoce que ha sido la mejor decisión de su vida. Pese a que antes siempre buscaba moverse de empresa, de Pozuelo se enamoró. --Y de qué--, le preguntamos. “Pues del ambiente, el compañerismo. Esta es una familia, mi segundo familia”, responde.

Floribeth Alfaro

Pensionada

23 años · Costa Rica

Llegó como secretaria del departamento de mercadeo y ventas, luego la becaron para estudiar negocios internacionales ante la creciente necesidad de vender en terceros mercados y así fue como desarrolló esa área dentro de la empresa.

“A Pozuelo la distingue la pasión con la que la gente trabaja, la mejora continua de sus procesos y la preocupación por la satisfacción del cliente”, dice orgullosa.

Lideró la venta a mercados como Jamaica y Trinidad y Tobago, aunque su mayor satisfacción fue trabajar en el mercado de Estados Unidos, en New Jersey, donde se encuentran “los clientes nostálgicos”, concluye.



Juan Carlos Chacón

Gerente de Compras, Servicios Nutresa

39 años · Costa Rica

Ingresó como practicante de un colegio técnico profesional. Venía de Puntarenas y el entonces gerente Alfredo Gómez le abrió las puertas para hacer una práctica de un mes.

“Fue una ilusión enorme y una ansiedad también grande. Mucho entusiasmo”.

Recuerda su primer día como si fuese hoy, “me invitaron a almorzar y desde ese día he sido parte de esta gran familia”.

Tanto tiempo, dice, significa una enorme ventaja porque conoce a sus clientes y aunque la única constante ha sido el cambio, la innovación y el liderazgo son su desafío diario.



Amalia Cavallo

Gerente de Investigación y Desarrollo

24 años · Costa Rica

“Cumpliré mis 25 años el día en que Pozuelo cumpla sus 100 años”.

Amalia recuerda que se fue una vez de Pozuelo pero que decidió regresar porque su gente y el olor de las galletas se la trajeron de vuelta.

“No resistí. Estuve un mes fuera y por suerte mi puesto seguía vacante así es que logré regresar y volver a empezar”, comenta.

Pozuelo ha sido la empresa que la vio nacer como profesional y persona. También trabajó en el área de producción, una de las etapas más duras, pero de las más retadoras. Pozuelo es su segunda familia y como todos, Amalia espera que se mantenga otros 100 años más.





Cinthia Guerrero Marín

Pensionada
40 años · Costa Rica

“Pozuelo ha sido mi segunda casa, esta es una empresa muy solidaria y sus valores me han inspirado para salir adelante. Vine muy joven y muy tímida, sin embargo, aquí pude desenvolverme y desarrollarme profesionalmente y cómo persona. Recuerdo que yo trabajaba con Neftalí Arias y como solo tenía 19 años junto con dos compañeras más, nos decían los Ángeles de Charlie”, porque a don Neftalí así lo llamaban. Dicen que para subir o ascender en una empresa hay que empezar de abajo, la clave es la humildad y el amor al trabajo, y esa ha sido mi receta”.

Esteban Sequeira Monge

Departamento de mezcla
41 años · Costa Rica

Yo cogía café por aquí cerca y siempre el olor de las galletas me llamaba la atención. Un día le dije a mi papá que había soñado con trabajar en la Pozuelo. Y no va pasando. Me dice el señor que nos contrataba, ‘oye, en la Pozuelo está buscando gente...’ y me vine”.

Esteban, el gato como todos lo conocen, sobrepasa los 60 años y se encuentra muy cerca de la jubilación. Con más de 40 en la fábrica, desborda orgullo y pasión, si acaso un buen ejemplo de eso que llaman ¡muuu-cha galleta!.



Fernando Zeledón Quirós

Trabaja en Investigación y Desarrollo
30 años · Costa Rica

“Nosotros tenemos un deber con la gente, con nuestros colaboradores y clientes, con nuestros consumidores. Por eso queremos fortalecer aquello que hacemos bien y por lo que que la gente nos ha premiado. La innovación es la clave, con ella queremos seguir hablando de calidad, cada vez que un cliente abre un paquete de galletas. Por eso los próximos 100 años están dedicados, primero, a nuestros colaboradores que con su empeño y entrega hacen de este negocio uno diferente, y luego, a nuestros clientes para que disfruten de una buena experiencia cada vez que se coman una galleta”.



José Aurelio Jiménez

Gerente de Tecnología de Información, Servicios Nutresa CR. 33 años · Costa Rica

Empezó en 1981 como un proveedor de Pozuelo, luego se transformó en colaborador. Orgulloso cuenta que montó el primer sistema de información y cómputo.

“Instalamos la primera computadora. Hubo que romper tubos para instalarla con montacargas y según nos dijeron se ubicaría en el lugar más seguro de la empresa, una sala antimisiles, nos dijeron”, recuerda.

Era una IBM 34, con menos memoria que la que hoy tiene un celular. Antes de eso la facturación se hacía enviando la información por avión a Guatemala para recibirla al día siguiente. Por eso, el hito de instalar los sistemas informáticos se quedó en la memoria de José.



Neftalí Arias Castillo

Ex Director de Mercadeo · (1978-2008) · Costa Rica

“Todos en Costa Rica probamos sin quererlo la galleta María en nuestros primeros años de vida. Toda madre en Costa Rica, me atrevo a decir, le dio a probar una galleta María a su hijo o hija. Sin quererlo hicimos que el consumidor se enamorara de una marca sin siquiera saberlo.

No en vano Pozuelo cuenta, para seguir por otros 100 años, con una capacidad de producción, con una serie de marcas que son líderes, con un personal identificado con la empresa y con una capacidad de distribución que pocos tienen en el mercado”.



Gladys Orozco Salazar

Galleta Soda · 32 años · Costa Rica

“Vine un 17 de setiembre de 1986 y lo primero que hice fue empacar en canoas. Era la galleta Soda y ahí he estado por 32 años. Creo que lo que mejor distingue a Pozuelo es su calidad, la calidad de sus productos es inigualable. Por eso cumplir 100 años es un premio a ese esfuerzo que todos hacemos a diario y que Costa Rica y la región agradece y reconoce”.



Misael Quirós Rodríguez

Contabilidad de Costos · 40 años · Costa Rica

“Llegué en 1978 cuando sólo tenía 20 años. Aquí ya trabajaba mi hermano. Vine a trabajar al archivo contable donde todo era manual. Las planillas eran unas grandes hojas de papel, se escribía a lápiz, se sumaba a mano. Hasta que llegó la computadora y hubo que ingresar toda la información. Fueron días largos. Recuerdo que empezamos un miércoles a las 7 de la mañana y acabamos el sábado.

Creo que nadie duda que Pozuelo es, en Costa Rica y en la región, una empresa muy reconocida y sus productos siguen siendo los número uno. Por eso los 100 años que cumple no los celebra cualquiera”.



Manuel Sáenz

**Proyectos
37 años · Costa Rica**

Manuel ingresó como un practicante de ingeniería en mantenimiento de las maquinarias. Luego asumió la jefatura de proyectos.

“Estando en clases oí a un profesor que hablaba bien de Pozuelo y por eso me animé”, cuenta.

Recuerda que hacia finales de la década de los 80 se amplió la planta y se invirtió en equipo y que con el talento y las manos hicieron los hornos, reconstruyendo pieza por pieza. “Traíamos uno nuevo y los demás los montábamos nosotros”, comenta orgulloso.



Ángela Obando

**Analista de Importaciones
22 años · Nicaragua**

“Recuerdo que estando en la Universidad me ubicaron para hacer mi práctica. Me aceptaron sin experiencia y siempre me hicieron sentir muy cómoda.

Pozuelo ha cambiado mi vida. Aquí he adquirido conocimientos, me he desarrollado profesionalmente y he podido apoyar a mi familia. Creo que los valores de Pozuelo son los que me han convertido en una mejor persona, una con mucha calidez humana. Celebro este siglo, no todas las empresas llegan a esa meta, eso se logra con la suma de una buena administración, innovación y tecnología”.



Beatriz Rodríguez

Gerente General País
2 años · El Salvador

“Cuando llegue a Pozuelo no todo mundo tenía aspiraciones de hacer cosas diferentes, sin embargo, cuando me di cuenta de toda la cultura organizacional que se desprende de Grupo Nutresa, entendí el enorme potencial que existía para desarrollar a los colaboradores. Pozuelo me hizo pensar en cómo continuar mi plan de vida. en cómo balancear trabajo y familia. Por eso es que en Pozuelo he podido ajustar la intensidad de mi trabajo para ser más eficiente y efectiva pero a la vez más feliz en mi casa y con mis hijos. Además de poder desarrollar en otros su mejor potencial”.



Frank Fonseca

Gerente General País
5 años · Panamá

“Yo diría que una de las cosas que diferencia a Pozuelo de otras compañías es que realmente tenemos un equipo que cada día está más comprometido con lo que hace. Cuando hacemos entrevistas y buscamos personas, yo usualmente pregunto: cómo se enteraron o cómo llegaron a Pozuelo, que les interesó de trabajar en Pozuelo. Y todos señalan que es la gente en la calle la que habla de trabajar en Pozuelo. Trabajar en un lugar donde si bien se trabaja mucho, se trabaja muy bien. Eso es precisamente lo que nos distingue, una compañía que se preocupa mucho por el desarrollo de la gente”.



Jorge Castañeda

Jefe Logístico · 13 años · Guatemala

“Pozuelo es una empresa muy humana, se puede crecer mucho si uno se lo propone. Aquí quien hace las cosas bien y se esmera por su trabajo, se puede jubilar acá, Lo que más aprecio del equipo de Guatemala es que todos vamos en el mismo barco, todos tenemos una finalidad y sabemos que ahí tenemos que llegar”.



José Alfredo González

Gerente General País · 13 años · Guatemala

José Alfredo recuerda la época de los negocios locales en cada país centroamericano y la oportunidad que significó que Pozuelo llegara y adquiriera esas operaciones.

“La verdad es que no éramos muy rentables, esa era la verdad”.

Con la llegada de Pozuelo, Guatemala se consolidó y como empresa alcanzó el liderazgo que hoy ostenta.

“Somos líderes absolutos en el mercado de galletas y creciendo mucho en las demás categorías del grupo”, dice.



José Alejandro Navarro

Gerente General País · 5 años · Nicaragua

“Si algo diferencia a Pozuelo del resto de compañías es el trato al personal. Definitivamente cuando entré aquí, el primer día, me di cuenta que Pozuelo valora mucho el talento humano, y eso no es común en la mayoría de las empresas de nuestro país”.



Lisbeth Ureña

Mercaderista Comercial · 13 años · Panamá

“Siempre he visto como Pozuelo se preocupa por el colaborador. Al menos yo que no tenía conocimiento de ventas, de mercadeo, con seminarios, talleres y capacitación logré progresar en la compañía. Hoy me siento como una excelente colaboradora, que ofrece buenos resultados, y que le gusta hacer las cosas bien.

Creo que estar siempre abierta al cambio hace la diferencia. Además, siempre tengo presente los valores de la compañía, eso es primordial en mí”.



María Elena García

Analista Contable

13 años · El Salvador

“Me gustó Pozuelo porque es una empresa que acoge a cada colaborador cuando entra, y está siempre dispuesta a darle lo que necesita para desarrollar su trabajo. Además es una empresa que mira hacia el futuro, hacia el desarrollo de sus colaboradores”.



Miguel Enrique Solís Porras

Operario de producción

23 años · Costa Rica

“Es una empresa a la cual le estoy agradecido ya que gracias a ella he sacado adelante a mis hijos en sus estudios y no me ha faltado nunca el sustento familiar. Orgullosamente quiero felicitarlos por estos 100 años y espero que continúen otros 100 años más, haciendo crecer a todos los que trabajamos acá”.



Claudia Melgar

Jefe Administrativa

11 años · El Salvador

“Pozuelo me ha acompañado en cada etapa de mi vida. Aunque ingresé muy joven, recién graduada, aquí pude desarrollarme. Por eso destaco la calidez como compañía y el enfoque hacia sus trabajadores. Aquí existe una genuina preocupación por el colaborador para que se sienta en familia, además de lograr que cada galleta que producimos sea la mejor”.



Marta Madrigal Romero

Operaria de producción

31 años · Costa Rica

“Los años pasan sin darse cuenta. Ya son 31 años de estar acá y me parece que fue ayer cuando ingresé. He visto, he conocido y he aprendido muchas cosas. Uno acá se siente como en familia, porque la mayor parte del tiempo la paso con mis compañeros, y desde que entré y hasta ahora, ha cambiado mucho para mejorar. Me siento satisfecha y orgullosa de trabajar en Pozuelo. Dios bendiga a esta empresa y a toda su gente. Gracias por todos los beneficios que nos dan”.



Shirlene Sancho Rodríguez

Auxiliar Administrativa

25 años · Costa Rica

Shirlene llegó a Pozuelo y estuvo ocho años empacando y recogiendo galletas hasta que le dieron la oportunidad de estudiar y sacar el bachillerato. Luego se convirtió en oficinista y secretaria.

Recuerda que siempre el buen ambiente fue la principal característica. “Años muy divertidos”, dice.

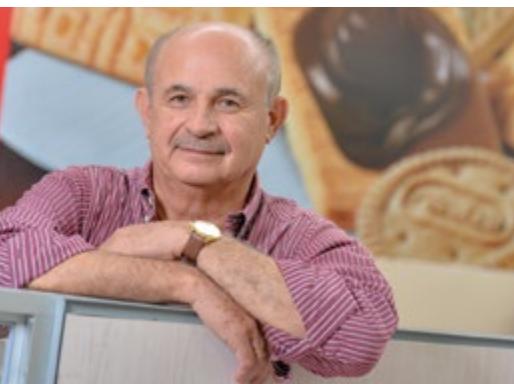
A su juicio el respeto es uno de los valores que más distingue a Pozuelo así como la trayectoria y su tradicional calidad para hacer sus productos. Ese es el sello que la ubica como una de las principales empresas en la región.



Clara Reyes Granados

Operario de producción
22 años · Costa Rica

“Pozuelo es una de las mejores empresas que hay en Costa Rica, una empresa seria y responsable, con muchos beneficios. También nos da estabilidad y estoy muy agradecida de poder colaborar para esta gran empresa ya que mi hija pudo salir adelante con sus estudios y además logré terminar mi casa durante estos 23 años de trabajar para Pozuelo. Me siento muy feliz de estar aquí, Dios bendiga siempre a esta empresa. Felicidades Pozuelo por cumplir 100 años”.



Eduardo Abarca

Ex Gerente General País
(Pensionado) · Nicaragua

“Cuando empezamos, el negocio solo estaba en Costa Rica y a penas un contenedor llegaba a Nicaragua como exportación. Después de consolidar la relación comercial con Nicaragua, iniciamos el desarrollo de las demás comercializadoras en los países de Centroamérica. Fueron años valiosos y de mucho aprendizaje. En cada uno de ellos, siempre prevaleció el respeto para los clientes y la calidad que siempre ofrecimos en cada uno de nuestros productos”.



Elizabeth Miranda Núñez

Jefa de comunicaciones
8 años · Costa Rica

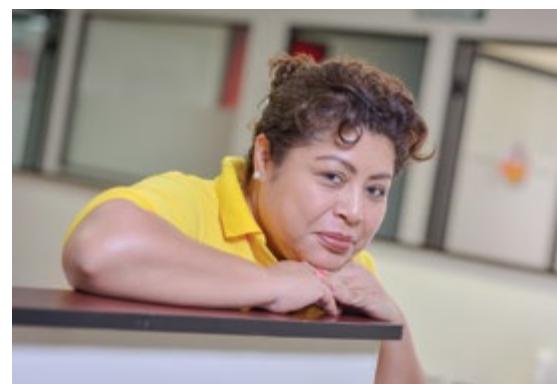
“La conmemoración de nuestro centenario significa un gran logro, no solo por el hecho de cumplirlo, sino porque Pozuelo es una compañía vigente y sólida que ha sabido evolucionar con los años. Me siento muy orgullosa de trabajar para esta gran compañía. ¡Juntos vamos por 100 años más!”.



José Zúñiga

Mantenimiento
28 años · Costa Rica

“Yo creo que en Pozuelo nosotros no solo hacemos galletas, sino que ofrecemos las condiciones para el bienestar de las familias. Nuestros productos están presentes en diferentes etapas de la vida e identifican al ser costarricense, no en vano llevamos estos 100 años entre tantas familias en Costa Rica y toda la región.”



Maritza Cano

Asesora Comercial Mayoreo
13 años · Guatemala

“Orgullosa, contenta, satisfecha y con las ganas de seguir adelante, luchando y trabajando por la marca, y no solo por la marca, porque si la empresa está bien, nosotros estamos bien, y nuestras familias están bien, entonces es algo muy satisfactorio. Yo doy gracias a Dios y le pido que sigamos adelante por otros 100 años”.



Anastasia Masís Velásquez

Operaria de producción
12 años · Costa Rica

“Pozuelo significa una empresa seria y responsable, ya que me da trabajo a mí y a muchas jefas de hogar. Es una gran bendición, ya que con mí empleo pude comprar mi casa y pude sacar a mis hijos adelante, estoy muy agradecida por trabajar en esta empresa”.

Jorge Sequeira Picado

Director General de CINDE

“Con trabajo arduo, disciplina y entrega se pueden alcanzar grandes cosas a través del tiempo. Pozuelo es un claro ejemplo de cómo por medio de estos tres principios, se puede llegar a trascender de manera exitosa. En los últimos diez años esta compañía ha invertido US\$35 millones, con el objetivo de optimizar su capacidad productiva por medio de mejoras tecnológicas e implementando mejores condiciones de trabajo para sus colaboradores; los cuales, a septiembre del 2018, sumaban más de 1.100. Desde CINDE extendemos una sincera felicitación a esta prestigiosa compañía por alcanzar su aniversario número 100”.



Maurizio Musmanni

Presidente de la Cámara de la Industria Alimentaria (CACIA)

“Desde CACIA todos los días celebramos a nuestra gran industria de alimentos y bebidas, que es uno de los sectores que sobresalen no solo por estar entre los más dinámicos y generadores de puestos de trabajo, sino también por su visión de crear valor y bienestar social en todas las comunidades en que se desarrollan nuestras compañías.

Por tal motivo, celebramos los 100 años de operación de Pozuelo, una de las más simbólicas y sobresalientes de nuestra gran industria, pues son 100 años de darle a la familia costarricense productos exquisitos, cuyos ingredientes más importantes son la calidad, la innovación y un alto sentido de responsabilidad social.

Celebramos con mucho orgullo a una compañía con muchos años de crear valor a una gigantesca cadena de abastecimiento, producción y comercialización, y haciéndolo con las mejores prácticas de ética, sostenibilidad y sensibilidad hacia los diversos desafíos de la sociedad moderna”.



FOTOGRAFÍA LA REPÚBLICA

Federico Odio

Gerente General de BAC Credomatic

“Pozuelo es una marca que ha sido parte de la historia de las familias costarricenses por muchísimos años, sus productos son sinónimo de confianza, tradición, calidad y excelencia, y sobre todo de buenos recuerdos.

Recuerdo con mucha alegría los recreos escolares y colegiales, aún tengo fuertemente ligado el sabor de las deliciosas galletas galletas Chiky.

Un acontecimiento que recuerdo especialmente fue su incorporación al grupo Nutresa en 2006, una de las principales empresas en América Latina, y cliente de nuestra Casa Matriz en Colombia. Esta evolución permitió a Pozuelo y a BAC Credomatic profundizar la relación comercial existente, a través de ágiles y confiables soluciones de pago, cobro, crédito, entre otros con el más alto estándar requerido por la industria.

Pozuelo es una empresa referente en el sector alimentario de nuestro país, ha sido importante generadora de empleo, se ha caracterizado por una cultura de constante innovación, lo que ha permitido su desarrollo sostenible por más de un siglo.

Como ejecutivo rescato los valores de respeto, confiabilidad, servicio y pasión con que siempre han caracterizado nuestra relación y a la vez agradezco la confianza y relación de tantos años con BAC Credomatic.

Felicito a Pozuelo por sus 100 años de éxito continuo, les agradezco su confianza y les deseo todo lo mejor en el futuro”.





Luis Arturo Quirós

**Gerente General Aromas y Sabores
Técnicos (Astec) · Proveedor de Pozuelo**

“Somos proveedores desde hace 42 años y aunque en un inicio no logramos pasar la auditoría que nos convertía en una empresa proveedora, no bajamos nunca la guardia. En 2016 obtuvimos el galardón de proveedor destacado”.



José Ricardo Rojas Soto

**Gerente General de Industria de Huevo
INNOVO · Proveedor de Pozuelo**

“Aún recuerdo cuando llegamos a proponerles la venta de huevo líquido pasteurizado sin siquiera tener una planta o un terreno para desarrollar este insumo. Somos una Pyme que ha crecido de la mano de Pozuelo, al punto de ser galardonados como proveedor ejemplar de Pozuelo”.



Luis Ruenes

**Gerente General de Molinos de Costa Rica
Proveedor de Pozuelo desde hace 50 años**

“Pozuelo y Molinos de Costa Rica tienen una relación de medio siglo, y en estos años el desarrollo de ambos negocios ha sido notable. Es valioso ver cómo Pozuelo ha logrado que Costa Rica, sin ser un productor de trigo, sea un líder en la comercialización de insumos producidos a partir de la transformación de la harina de trigo. No hay que olvidar que Pozuelo fue uno de los primeros exportadores en el país. Además hay que reconocer la generación de empleo para tantos trabajadores y tantas familias”.



Michael Oquendo

Gerente General Resinplast · Proveedor de Pozuelo

“Como proveedores de empaques para Pozuelo nos sentimos orgullosos de ser sus aliados. Se trata de una gran empresa que le ha brindado a Costa Rica productos de calidad y que ha posibilitado la generación de numerosos empleos”.



Francisca Linares

Directora Ejecutiva · Banco de Alimentos

“Cuando pienso en Pozuelo, vienen a mi mente una serie de recuerdos, empezando por las tardes esperando que llegara mi papá con la bolsa de galletas, aún calientes, para tomar café con leche. Ese sabor te hacía recordar que estabas en casa, a salvo.

La mayoría de las empresas privadas aportan trabajo digno y contribuyen a fortalecer el esquema de solidaridad en un país al contribuir con las cargas sociales, ese es uno de los aportes que sé que Pozuelo ha dejado al país, pero tal vez el más importante esté en el sentido de responsabilidad con el trabajo arduo y bien hecho de sus colaboradores, el saber que cada galleta llevaría a los hogares dentro y fuera de Costa Rica alimento y sonrisas, orgullo de hacer las cosas bien”.



Olga Arguedas

**Directora General ·
Hospital Nacional de Niños**

“Cuando era pequeña pasábamos gran parte de nuestro tiempo jugando con mis primos en la casa de mi abuelita en Barva de Heredia, una casa mágica con un patio muy grande. Allí vivíamos constantemente inventando empresas para hacernos inmensamente ricos en nuestras fantasías.

Uno de los inventos geniales, fueron las galletas blanco con negro, que consistían en que conseguíamos los paquetes de cremitas, dividíamos las galletas y emparejábamos una galleta de chocolate con una de vainilla, nos parecía genial la mezcla y pensábamos desarrollar en nuestro barrio esa empresa infantil.

Pozuelo ha sido siempre parte de la identidad costarricense, esa sensación de calidez del olor de las galletas al pasar cerca de la fábrica en La Uruca, la decoración navideña, la presencia cotidiana en el hogar y la escuela, y ahora que ya estamos grandes la solidaridad y cariño siempre presente hacia el Hospital Nacional de Niños”.



Pedro Beirute P.

**Gerente General
Promotora del Comercio Exterior
de Costa Rica**

“La compañía Pozuelo no es solamente uno de los mayores exponentes en la industria alimentaria de Costa Rica, sino también un referente del sector alimenticio en sus 100 años, así como de evolución y crecimiento, lo cual confirma que el talento y la innovación nacional pueden mantenerse en el tiempo. Gracias a una visión estratégica y globalizada se han abierto oficinas comercializadoras en diversos mercados de la región latinoamericana.

¡Hoy nos unimos a la celebración de un siglo de sabor, calidad y de exitosa historia empresarial, reconociendo su capacidad de adaptarse a los tiempos y gustos de generaciones y generaciones que hemos crecido y disfrutado de sus muchos éxitos y de mucha galleta!”.



Francisco Gamba

**Directora Ejecutivo
Cámara de Industrias de Costa Rica**

“Tengo recuerdos muy hermosos de mi niñez y adolescencia en los años ochentas y noventas. Recuerdo los inolvidables comerciales de televisión de varias de las galletas Pozuelo, como las Chiky, las Soda, las Cremitas.

Creo que se trata de una empresa cuyos productos le han dado a los costarricenses felicidad, deleite, sabor, nutrición; y a través de su actividad productiva, le ha brindado al país empleo, desarrollo, riqueza e innovación”.



Olga Sauma

**Directora Ejecutiva
Alianza Empresarial para el Desarrollo**

“¡Felicitamos a nuestra empresa asociada Pozuelo por 100 años de existencia, lo cual, reitera su gestión responsable de negocio que a la vez ha sido un factor fundamental de su sostenibilidad en el tiempo!

Reconocemos el gran trabajo que realizó la empresa con su incorporación al Grupo Nutresa, adaptando la estrategia de sostenibilidad global a un contexto local. De la mano de este proceso de integración, Pozuelo desarrolló su primer proceso de consulta a partes interesadas, acompañada por AED.

Retamos a la empresa a continuar firme en su compromiso con la sostenibilidad, responsabilizarse de sus impactos negativos y potenciar sus impactos positivos, para aportar al desarrollo sostenible de Costa Rica por otros 100 años más”.

Las imágenes de la memoria

La memoria se retrata y las imágenes retienen los mejores momentos de una historia. La galería que se muestra a continuación es un breve atisbo de lo vivido en Pozuelo durante los últimos años.



Productos emblemáticos

La popular Chiky

Inspirada en una galleta de la marca Cadbury, la creación de Chiky vino a revolucionar el sector galletero con su combinación de chocolate. Una idea que se trajo desde Inglaterra y que hasta la fecha se ha convertido en uno de los productos líderes de la compañía. Antes de ser galleta, el mismo nombre dio vida a unos deliciosos caramelos y dulces de sabores variados.









ES... MUUCHA GALLETAS!